

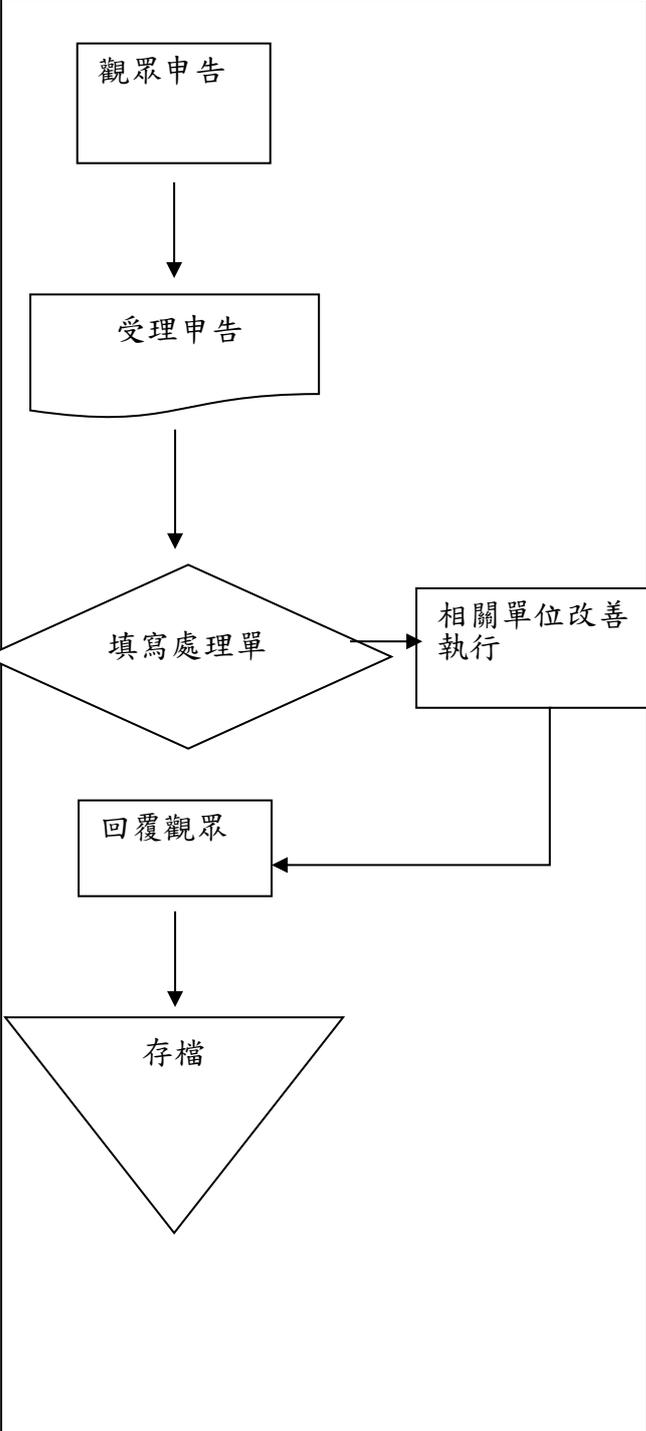
申告處理單

觀眾申訴處理單

申訴日期	年 月 日 時 分	記錄人		申訴單號	
申訴人姓名		申訴人		申訴人地址	
申訴內容：					
申訴處理單位		觀 眾 服 務 中 心			
		核 准		複 核	經 辦 人
處理單位調查分析及處理方案（或說明原因）：					
申 訴 處 理 單 位					
核 准		複 核		經 辦 人	
觀眾服務中心回覆處理結果：					
觀 眾 服 務 中 心					
核 准		複 核		經 辦 人	

紛爭處理流程

申訴作業流程圖

客服中心	相關業務單位	依據資料	說明
 <pre> graph TD A[觀眾申告] --> B[受理申告] B --> C{填寫處理單} C --> D[相關單位改善執行] D --> E[回覆觀眾] E --> F[/存檔/] </pre>		<p>觀眾申訴內容</p> <p>申訴處理單</p>	<p>客服中心詳問相關細節內俾利後續處理</p> <p>依據觀眾申訴內容登錄於申訴處理單</p> <p>將申訴處理單位研擬調查改善相關事實方案</p> <p>觀眾服務中心回覆申訴處理結果</p> <p>追蹤處理結果歸檔結案</p>