



數位電視使用手冊

安全操作說明

請遵守下列說明，以避免傷害自己或損壞您的設備。在您尚未按照安全程序完成安裝、檢查前，請勿連接上任何電源。

- 請勿使用未經製造商指定的零件或配件，因為它們可能損害您的家電，且此傷害將不在有效安全保證範圍之內。
- 請避免在溼度高的地區使用本機器，或將本機暴露在水中或潮濕地區。
- 請勿將本機放置在不穩固的架子、三腳架、托架或桌子上。本機可能會因此而掉落，因此造成個人嚴重的傷害或機器的損傷。
- 請勿阻塞或覆蓋到機器的排熱孔，這些排熱孔有通風及散熱的作用。避免將機器放置在帶有輻射波或暖器物品的附近。請勿將機器放置在沒有適當通風的密閉空間內。
- 使用原廠所指定使用的電源線。拔除電源時，請握住電源線上的插頭拔除，避免直接抓住電源線拔除。
- 妥善的規劃線路擺置，以防止因行走或其他物品的擺放而碰觸或擠壓到線路。特別注意保持電源線上的插頭、插座、及插孔連接器之乾燥清潔。
- 請勿自行修護機器，因為打開或移動機殼，將可能使您觸電，因此受到損傷將不在安全保證範圍內，若有任何問題請洽各地有線電視系統台。
- 本機屬精密電器設備，故請勿在本機外殼敲打，以維持本機正常運作。
- 清潔本機前，請將插頭自插座上拔除，請使用乾抹布清理本機外觀。
- 不當的調整可能導致機器的損傷，需要由合格的技師來修復本機。
- 當機器完成任何的維修，請要求修護人員當場測試本機以確認機器是在正常狀態之下。
- 無論任何時候，在以下情形發生時，請拔除插頭(電源線或插頭受到損傷時/受到液態物件潑灑，或機器已掉入水中/機器已經暴露在雨水或水中/機器掉落或底盤已損傷/機器在性能上出現明顯異常時)。由於本機具有自動軟體更新之功能，故除上述情況之外，請勿任意拔掉插頭。
- 若有任何問題請洽當地有線電視系統台。

(所有未按此安全說明書操作所引起之傷害，請使用者自行負責)

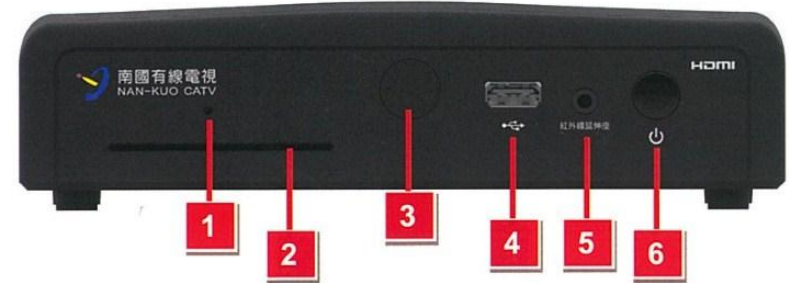
目 錄

數位機上盒說明	1
基本型數位機上盒	1
遙控器說明	3
數位電視遙控器學習設定	3
簡易安裝	5
一、基本功能	6
(一) 頻道選擇	6
(二) 節目簡介	6
(三) 音量調節	7
(四) 語言選擇	8
(五) 畫質切換	8
二、節目表功能	10
(一) 節目查詢	10
(二) 分類查詢	11
(三) 節目預約收視	11
三、進階功能	13
(四) 喜愛頻道	13
(五) 保護分級與頻道鎖碼	13
四、其他常用設定	16
(一) 頻道變更模式	16
(二) 影像聲音設定	16
(三) 語言選項	17
(四) 服務訊息	18
數位機上盒使用 Q&A	19
遙控器使用 Q&A	21

數位機上盒說明

基本型數位機上盒

· 前面板介紹 (黑色)



1. 面板顯示器 (Display): 綠燈: 正常連線; 紅燈: 待機中
2. 智慧卡插槽 (Smart Card Slot)
3. 紅外線接收器 (IR Receiver)
4. USB 2.0 界面插槽 (USB 2.0 Host Interface)
5. 紅外線延伸座 (IR Extender): 供遙控器紅外線延伸使用, 使用本功能時, 請插入紅外線延伸設備後重新開機, 以確保正常運作
6. 電源鍵: 開啟或關閉本機之電源 (和遙控器上電源鍵的功能完全相同)

· 後面板介紹



1. 天線輸入：接上第四台同軸電纜線
2. 數位音源輸出插座 (Digital Audio Out)：供數位音源輸出，可接到擴大機
3. USB 2.0 界面插槽 (USB 2.0 Host Interface)
4. HDMI：高畫質多媒體界面插槽
5. 視頻/LR (CVBS/Audio RL)：一般畫質影像及聲音輸出端子，可接到電視黃紅白端子
6. 乙太網路插槽 (LAN Port)：乙太網路線端子
7. 電源 (DC)：電源插座

遙控器說明

數位電視遙控器學習設定




操作步驟：

1. 按一下本遙控器“學習”鍵約 5 秒 → 待上方紅色指示燈慢閃 2 下後鬆開，此時紅色指示燈常亮。
2. 按一下本遙控器左上方“電視機”電源鍵 → 上方紅色指示燈閃爍 1 下 → 鬆開“電視機”電源鍵。
3. 將電視遙控器頂端，對著本遙控器頂端（距離約三至六公分），於 5 秒內按下電視遙控器的電源鍵約 5 秒 → 待本遙控器上方紅色指示燈慢閃 2 下，此時表示已學習成功 → 鬆開此鍵，此時紅色指示燈常亮。
4. 再按下本遙控器“學習”鍵 → 紅色指示燈滅，完成學習。
5. 依照上述步驟 1 至步驟 4，繼續學習設定，將步驟 2 按鍵換為“訊號源”鍵、“音量+”、“音量-”，接續完成“訊號源”及“電視音量”按鍵之學習。
6. 恢復預設值：請同時按下本遙控器“OK”鍵與“紅色”鍵，待紅色指示燈閃兩次後於 10 秒內按下“9”、“8”、“0”，紅色指示燈將會閃爍兩次，表示恢復預設值成功。

完成學習後，您可使用本遙控器，控制家中電視機的“開關機”、“訊號源”及“電視音量”按鍵功能。

簡易安裝

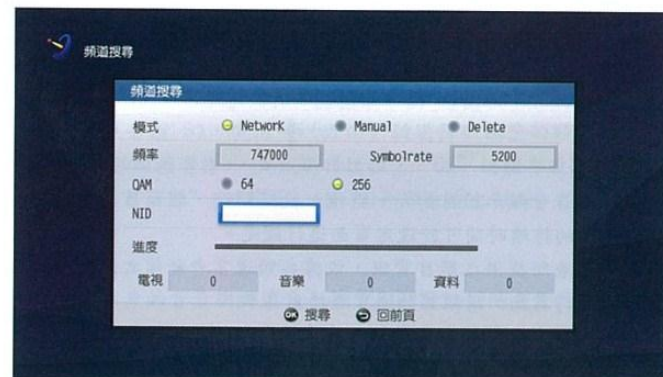
第一次使用本機上盒須進行簡易設定作業，操作方式說明如下：

1. 選擇語言：利用遙控器  (方向) 鍵選擇，並按下“OK”鍵確認後，進入下一個設定頁面。



2. 輸入網路編號 (NID)：利用遙控器數字鍵輸入網路編號，按下“OK”鍵確認，即可開始進行收視。

【註】網路編號請參照本機上盒包裝盒內所提供之標籤內容。



一、基本功能

(一) 頻道選擇

頻道選擇有多種方式，分別敘述兩種基本方式如下。第一種是使用“選台”鍵。十號可使頻道號碼增加，一號可使號碼減少。若要加速號碼新增的速度，可押住不放，系統將於數秒後加速頻道切換。第二種為直接透過遙控器上的數字鍵輸入頻道號碼。頻道號碼為三個數字一組，如欲收看頻道 12 應輸入“012”；若只輸入“12”，系統則將在數秒後切至指定頻道。

另外，輸入第一個數字時，將列出該數字之所有頻道，如輸入第一碼為“2”，列出第一位數為 2 的所有頻道（如圖 1），可再透過▲/▼鍵選擇預收視之頻道。



圖1：輸入頻道號碼的快速選單

(二) 節目簡介

當選擇頻道後螢幕會顯示節目簡介，持續一段時間後，該節目簡介會自動消失。而節目簡介顯示的持續時間可於設定頁面進行設定。

【註】電子節目表所提供之節目資訊，依據各類道業者發佈之節目排播表編定，若節目有任何臨時異動，請依該頻道實際播出為準。

節目簡介功能：

無論用什麼方式完成頻道切換，螢幕下方都會出現簡介（如圖 2），內容包含頻道號碼、頻道名稱、目前節目名稱，及已播放時間。簡介於固定時間（預設為五秒鐘）內消失，若欲調整顯示時間長度，可至設定功能調整。消失後，可按下“i”（介紹）鍵再次顯示節目簡介內容。

在簡介未消失前，可按▶鍵檢視本頻道下一個節目；按▲/▼鍵、可切換頻道；按下“i”（介紹）鍵可檢視本節目更詳細的介紹（如圖 3）。關閉簡介請按“⏪”（回前頁）鍵或“i”（介紹）鍵。



圖2：節目簡介



圖3：節目詳細介紹



圖4：設定簡介顯示時間



圖5：節目持續時間設定

設定簡介顯示時間：

在頻道頁面，按下遙控器的“選單”鍵，會顯示服務主選單，使用⬆（方向）鍵選擇「個人設定」>「設定簡介顯示時間」（如圖 4）。按下“OK”鍵進入節目持續時間設定畫面（如圖 5），使用⬆（方向）鍵選擇欲調整的秒數（有 2 秒、5 秒、10 秒及 15 秒四種選擇），完成選擇後按下“OK”鍵儲存設定。設定完成後，請按下“⏪”（回前頁）鍵，回到原收看之頻道。

(三) 音量調節

建議先將電視機本身的音量調到適當音量，再利用數位機上盒的遙控器來進行微調。欲進行音量調節時，可按音量調節鍵。在調節中，畫面上將出現音量大小指示（如圖 6）。調節完畢後，稍待片刻該指示將自行隱藏。

【註】若遙控器已設定學習功能，欲控制機上盒音量，可按住“OK”鍵再利用音量調節鍵進行調整。欲進入靜音模式可按“靜音”鍵，此時畫面上出現靜音指示（圖 7）；解除靜音模式只要再次按下“靜音”鍵即可。



圖6：音量調節



圖7：靜音畫面

(四) 語言選擇

部分的數位頻道會提供雙語或多語的服務，使用者可選擇慣用的語言收看節目。

按下“雙語”鍵將會列出本頻道或節目支援的語言選項（圖 8），使用▲/▼鍵選擇要使用的語言，然後按下“OK”鍵即可切換語言。



圖8：語言選擇

(五) 畫質切換

本數位電視機上盒提供三種視訊解析度，分別為 480i、720p 及 1080i，按下“畫質”切換鍵，可切換三種不同的解析度模式（圖 9）。

若使用 HDMI 訊號線連接數位電視機上盒與電視，可在收看節目時，按下“畫質”切換鍵切換數位機上盒的訊號輸出畫質。當收看的節目內容為高畫質節目，則切換至 1080i 模式以完整呈現高畫質的數位內容；當收看的節目非高畫質節目，亦可切換至 720p 或 1080i 以提昇畫質表現。

若使用 AV 端子連接數位機上盒與電視機，則不支援本功能。



圖9：畫質切換畫面

二、節目表功能

(一) 節目查詢

按下遙控器的“節目表/EPG”鍵，會進入節目表的畫面(如圖 10)。



圖10：節目表

畫面中的表單分為三個區塊，左邊為日期，中間為頻道的列表，右邊為節目的列表，透過◀/▶鍵，可選擇欲操作之區塊。將指標移動至日期區塊，使用▲/▼鍵可選擇欲搜尋節目或頻道的播出日期(提供七天內的節目查詢)。將指標移動到頻道列表，使用▲/▼鍵選擇欲查詢的頻道，當選擇到欲查詢的頻道後，右方的節目列表會顯示節目內容。按下“OK”鍵，將進入選取的頻道或節目。將指標移動到節目列表，使用▲/▼鍵選擇欲查詢的節目。此時，按下“OK”鍵，將跳出功能選單(如圖 11)。按下“i”(介紹)鍵可開啟詳細節目介紹(如圖12)，關閉簡介請按(回前頁)或“i”(介紹)鍵。



圖11：功能選單

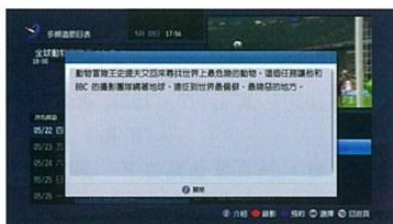


圖12：節目詳細介紹

【註】電子節目表所提供之節目資訊，依據各頻道業者發佈之節目排播表編定，若節目有任何臨時異動，請依該頻道實際播出為準。

(二) 分類查詢

當頻道數量太多時造成選取困擾時，本數位電視機上盒提供了快速選取頻道的功能—分類查詢。在節目表功能選單畫面，選擇設定頻道模式，畫面會顯示多種不同的頻道清單提供選擇(如圖 13)。使用▲/▼鍵選擇特定的頻道清單類型，按下“OK”鍵，則頻道列表將僅顯示該頻道清單中的頻道。

清單類型：所有頻道、所有電視節目、所有音樂頻道、我的喜愛頻道、各類頻道

【註】喜好頻道可在「設定最愛頻道」中自行加入喜愛頻道清單(詳細設定說明請參考第三章)。

在選擇特定分類之後(如：喜愛頻道 1)，使用者透過頻道切換鍵切換頻道時，僅能收視特定分類所選取的頻道(如：喜愛頻道 1 所選擇的 10 個頻道)。若欲收視所有頻道或其他特定分類頻道時，請重新執行「分類查詢」之作業。



圖13：頻道分類選單

(三) 節目預約收視

本數位電視機上盒提供節目預約收視的功能(非預約錄影功能)。預約後，若正在收看其他頻道或節目時，當時間接近預約節目開演，電視畫面會顯示該節目即將開始的提示，提醒使用者收看該節目(如圖 14)。按下“OK”鍵則會進入已預約節目的頻道，按“↶”(回前頁)鍵則取消該提示。

操作方式:

將指標條移動到節目列表，並選擇欲預約的節目後，按下“OK”鍵，選擇新增提醒即可完成預約收視提醒（如圖 15）。若欲取消，按下“OK”鍵，選擇取消提醒即可完成。



圖14：節目預約提醒



圖15：節目預約

預約提醒清單:

在頻道頁面，按下遙控器的“選單”鍵，使用 \leftarrow （方向）鍵選擇「節目表」>「預約提醒清單」，按下“OK”鍵進入預約提醒清單。若欲取消特定節目預約，按下“OK”鍵，選擇刪除即可完成。

三、進階功能

(四) 喜愛頻道

本數位電視機上盒可根據個人喜好，組合出個人化的頻道組合，提供快速搜尋欲收看頻道之便利性。

在頻道頁面，按下遙控器的“選單”鍵，使用 \leftarrow （方向）鍵選擇「節目表」>「設定最愛頻道」，按下“OK”鍵跳出清單（如圖 16），使用 \uparrow / \downarrow 鍵選擇欲編輯的喜好頻道，然後按下“OK”鍵進入該組喜好頻道的編輯畫面。進入該組喜好頻道的編輯畫面後，可自由加入或刪除頻道。移動指標至左邊的頻道列表，使用 \uparrow / \downarrow 鍵選擇欲加入的頻道，然後按下遙控器的“黃色”鍵，該頻道會加入右邊的喜好頻道列表中（如圖 17）。若要刪除，則將指標至右邊的喜好頻道列表中，使用 \uparrow / \downarrow 鍵選擇欲刪除的頻道，然後按下遙控器的“黃色”鍵，該頻道將刪除。設定完成後，請按下“OK”鍵退出功能設定畫面，回到原收看之頻道或節目。



圖16：設定喜愛頻道



圖17：新增喜好頻道

(五) 保護分級與頻道鎖碼

使用保護分級或鎖碼頻道功能，經鎖定後的節目或頻道，收視前需輸入個人認證碼（如圖 18），輸入四碼認證碼之後（預設為 0000），按“OK”鍵即可收視；按頻道切換鍵切换至其他頻道。



圖18：鎖定後畫面

個人認證碼設定：

在頻道頁面，按下遙控器的“選單”鍵，使用方向鍵選擇「個人設定」>「變更個人認證密碼」，按下“OK”鍵進入變更個人認證密碼頁面，輸入舊密碼、新密碼後，按“OK”鍵儲存及完成設定。



圖19：個人設定-變更密碼



圖20：變更個人認證密碼

保護分級：

本數位電視機上盒可針對所有可收視的節目進行分級，依據個人或家庭狀況選擇適合的分級類型，提供一個更舒適的收視環境。

在頻道頁面，按下遙控器的“選單”鍵，使用 \leftarrow （方向）鍵選擇「個人設定」>「設定保護分級」（如圖 21），按“OK”鍵進入本功能後，系統會要求輸入個人認證密碼（預設為 0000），若輸入密碼正確，則可進入保護分級設定畫面。確認分級模式後（如圖 22），按“OK”鍵儲存。

保護分級類型與說明：

1. 限制級：針對須滿 18 歲方能收看之節目進行鎖碼。
2. 輔導級：針對須滿 13 歲方能收看之節目進行鎖碼。
3. 保護級：針對須滿 6 歲方能收看之節目進行鎖碼。
4. 無控制：任何節目皆可觀賞。
5. 成人：針對成人頻道進行鎖碼。



圖21：設定保護分級



圖22：選擇保護分級

鎖碼頻道：

在頻道頁面，按下遙控器的“選單”鍵，使用 \leftarrow （方向）鍵選擇「設定」>「設定鎖碼頻道」（如圖 23），按“OK”鍵進入本功能後，系統會要求輸入個人認證密碼（預設為 0000），若輸入密碼正確，則可進入鎖碼頻道設定畫面（如圖 24）。使用 \leftarrow （方向）鍵選擇「頻道號碼」欄位，按下“OK”鍵進入頻道列表頁面（如圖25）。按下“黃色”鍵即可被上鎖的頻道將會有一個小金鎖圖示，以供識別，完成後按“OK”鍵儲存。選擇完欲鎖碼頻道後，可選擇鎖碼時段（全天、一段時間），完成後按“OK”鍵儲存。



圖23：設定鎖碼頻道



圖24：鎖碼頻道設定頁面



圖25：頻道列表

四、其他常用設定

(一) 頻道變更模式

當頻道數量太多時，本設定提供了簡化頻道列表的功能（同第二章、分類查詢功能）。操作方式如下：

在頻道頁面，按下遙控器的“OK”鍵即可進入該頁面（如圖 26）。設定視窗出現後，使用◀/▶鍵選擇類型（所有頻道、所有電視節目、所有音樂頻道、各類頻道），按下“OK”鍵完成選擇。



圖26：頻道變更模式設定

在選擇特定分類之後，使用者透過頻道切換鍵切換頻道時，僅能收視特定分類所選取的頻道。若欲收視所有頻道或其他特定分類頻道時，請重新執行選擇或按數字鍵直接跳至其他類型頻道。

(二) 影像聲音設定

此功能為調整視頻與音頻的輸出功能，以配合使用者的視聽系統。操作方式如下：

在頻道頁面，按下遙控器的“選單”鍵，使用⬆（方向）鍵選擇「設定」>「影像聲音設定」後，按下“OK”鍵即可進入該頁面。設定視窗出現後，使用⬆（方向）鍵選擇要調整項目，然後按“OK”鍵確認。（如圖 27）

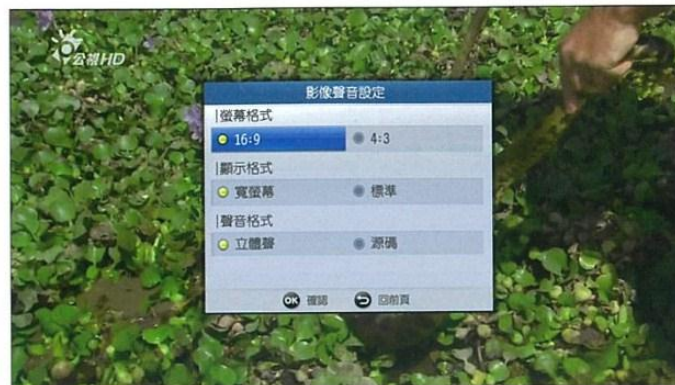


圖27：影像聲音設定

螢幕格式：使用者可根據電視機的種類，選擇視訊輸出的畫面長寬比，預設有「4:3」與「16:9」二種選擇。

顯示格式：當使用者選擇螢幕格式後，此項目會有不同的選擇項目。

1. 4:3 上下黑邊、全螢幕
2. 16:9 寬螢幕、標準

聲音格式：選擇音頻輸出格式，有「立體聲」與「源碼」等選擇。預設值為「立體聲」。

※此設定是指預設的輸出方式，若節目的內容僅提供立體音頻，仍以節目提供音頻輸出為準。

(三) 語言選項

本機上盒的基本操作介面與語音皆設定為中文，若使用者想要使用其他語系的操作介面或語音，可使用此設定項目進行調整。操作方式如下：在頻道頁面，按下遙控器的“選擇”鍵，使用方向鍵選擇「設定」>「語言選項」後，按下“OK”鍵即可進入該頁面。設定調整視窗出現後，使用⬆（方向）鍵選擇要調整項目，然後按“OK”鍵確認。（如圖 28）

主選單：

調整操作介面語系，有「中文」與「English」二種項目。

主要語音：調整操作基本語音語系，有「中文」與「English」二種項目。



圖28：語言選項設定

(四) 服務訊息

此功能為機上盒內建的訊息通知功能，本公司可透過此功能將重要訊息傳達給用戶。請注意本功能僅做為本公司單向發送訊息。

在頻道頁面，按下遙控器的“選單”鍵，使用方向鍵選擇「郵件訊息」>「服務訊息」後，按下“OK”鍵即可進入該頁面（如圖 29）。出現信件列表視窗後，使用▲/▼鍵選擇要瀏覽的信件，然後使用“OK”鍵開啟信件內容。在收視頻道狀況下，若有新訊息則會於螢幕右下方出現訊息通知之圖示，按“OK”鍵即可開啟服務訊息。



圖29：服務訊息頁面

數位機上盒使用 Q&A

Q1：電視無法收看數位電視節目（DVS）？

A1：請先確認電視已切換至 A/V 或 HDMI 的影音畫面。確認後請您檢查機上盒（STB）電源狀況，若電源有接入則 STB 於待機時（尚未按 power 鍵，開機前），會亮紅燈；未正常顯示，則請調整電源線及確認插座是否有正常送電。若仍無法收看請您與當地系統業者聯繫。

Q2：為什麼安裝數位電視後，轉台速度比原本慢？

A2：由於數位電視畫質較佳，接收訊號後需要解碼，所以比原本轉台速度略慢，此為正常現象。

Q3：畫面出現『E200：無訊號或訊號不良』？

A3：如全部節目皆無法收看，請調整數位機上盒背面天線輸入之同軸纜線，並重新鎖緊；若仍無法收看請您與當地系統業者聯繫。

Q4：畫面出現『EXXX：請聯絡客服中心』？

A4：請撥打當地有線電視系統台客服專線，並告知客服人員錯誤碼。

Q5：電視畫面大小不正常？

A5：請您進入功能設定畫面的「A/V 設定」設定，選擇適合您視聽系統的視頻與音頻的輸出模式。詳細操作說明請參照「產品使用手冊：其他常用設定 > 影像聲音設定」。

Q6：為什麼按下遙控器上的『EPG』節目表按鍵 STB 沒反應？

A6：『節目表（EPG）』提供所有數位節目資訊，因此需約 2-3 秒時間傳輸資訊，故待資訊傳送完成後即可看見畫面。如要退出『節目表』按下『離開』或『返回』回到頻道。

Q7：選擇頻道後螢幕下方出現的對話框是什麼？能否設定出現時間？

A7：當您切換頻道後螢幕下方將會出現節目簡介，主要是提供頻道號碼、頻道名稱、目前節目名稱及已播放時間等資訊。若您欲設定持續出現時間，請您進入功能設定畫面的「節目簡介持續時間」設定，選擇欲調整的秒數（預設有 2 秒、5 秒、10 秒及 15 秒）即可。

Q8：不看電視時，數位機上盒的插頭需要拔掉嗎？

A8：不需要拔掉。本公司的數位機上盒具有待機功能，所以當您不看電視時，關閉機上盒電源鍵即可進入待機狀態，不需要拔掉插頭。

Q9：我的頻道數變少？一些數位頻道不見了？

A9：您可能使用了『分類查詢』的功能，在您選擇特定分類之後（如：喜好頻道 1），透過頻道切換鍵切換頻道時，僅能收視特定分類所選取的頻道（如：喜好頻道 1 所選擇的 10 個頻道）。若欲收視所有頻道或其他特定分類頻道時，請重新執行「分類查詢」之作業。詳細操作說明請參照「產品使用手冊：分類查詢/喜好頻道」。

Q10：部份頻道內容不適合家中成員收看，該如何設定？

A10：您可利用『頻道鎖碼』的功能，透過本功能您可鎖定某些特定頻道收視狀況，若切換到您所鎖碼之頻道時，系統將會需要您輸入預先設定好的個人認證碼才能收看。詳細操作說明請參照「產品使用手冊：進階功能/保護分級」。

Q11：個人認證密碼忘記了？

A11：您可撥打當地有線電視系統台客服專線，核對過您的基本資料後，我們會將您原本設定的密碼恢復為預設密碼（0000），請您稍後再重新設定密碼即可。

遙控器使用 Q&A

Q1：我已經按照遙控器設定說明進行操作，但是無法完成設定。

A1：本公司所提供之遙控器可能無法支援您家中的電視機，請您使用原來電視機的專屬遙控器來操作電視機的功能。

Q2：遙控器已可控制電視，但無法執行電視機所有功能。

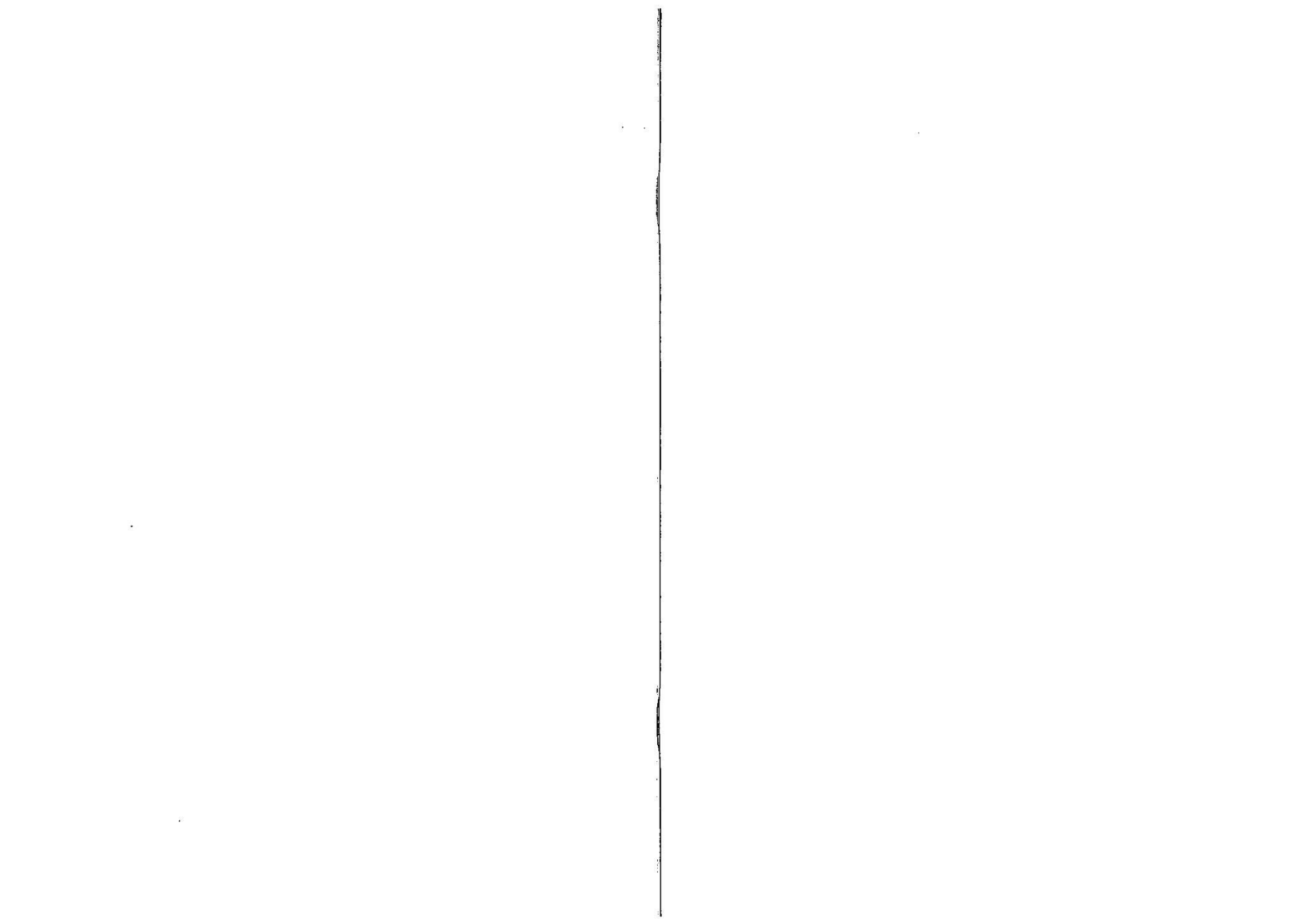
A2：當使用此遙控器控制電視時，僅能使用基本功能（如：音量大小、電源、訊號源切換）。如需進行電視機其他進階功能設定，請您使用原電視廠牌所附的遙控器。

Q3：如果換了一台電視機，是否須重新設定？

A3：是，請依「數位電視遙控器學習設定」重新設定。

Q4：若遙控器遺失是否可用零售之萬用遙控器來操作本數位機上盒。

A4：本公司所提供之數位機上盒須使用專用遙控器進行操作及設定，如遇遙控器遺失或毀損，需請您至當地有線電視業者櫃檯購買。





客服專線:622-7737 (手機直撥請加 07)

也可上網 <http://www.nkcatv.com.tw/> 查詢